



Pianeta Neve

Sede legale: Via Roma,51 – 10080 Ronco Canavese
Sede Operativa: Fraz. Piamprato , SCIOVIE – 10080 Valprato Soana
P. IVA 09461180011

NORME GENERALI

L'ambiente di montagna nel quale vi trovate e le mutevoli condizioni naturali o artificiali che lo caratterizzano, nonché la pratica dello sci, costituiscono un rischio connesso alla natura stessa dell'attività.

L'acquisto del biglietto e l'utilizzo degli impianti implicano la conoscenza di tali eventualità e l'accettazione di tutte le condizioni previste nel presente regolamento nonché l'opportuna applicazione del buon senso.

Non sarà possibile, per gli sciatori, rivalersi sulla Società per infortuni derivanti da incidenti determinati da una qualunque delle condizioni che sono parte integrante dello sci quali, a titolo indicativo: condizioni della superficie del terreno caratterizzata da discontinuità e irregolarità del manto nevoso causate da variazioni delle condizioni della battitura, dell'usura giornaliera, della caduta di altri sciatori e da una parziale battitura della pista a seguito di nevicata, nonché dalla presenza di piccole pietre e cumuli di neve artificiale secondo la normativa vigente (art. 6 Regolamento Regionale n. 2/1996).

Per quanto riguarda l'utilizzo delle piste da sci da parte degli sciatori si fa riferimento alla Legge Regionale nr 9 del 17 marzo 1992 e nr 27 del 15 novembre 2004.

REGOLAMENTO DI BIGLIETTERIA

1. L'acquisto del biglietto comporta la conoscenza e l'accettazione incondizionata del "Regolamento di biglietteria".
2. Il "Regolamento di biglietteria" fa espresso riferimento ai tariffari esposti al pubblico che devono essere considerati come parte integrante del presente regolamento.
3. Tutti i biglietti emessi sono validi durante il normale orario di esercizio degli impianti di risalita e sono soggetti alle "Disposizioni per i viaggiatori"; sono acquistabili presso la biglietteria dell'Associazione Pianeta Neve
4. Tutti i biglietti sono strettamente personali e non cedibili. Ogni abuso ne comporterà il ritiro immediato e l'applicazione delle sanzioni previste dalla legge. Si ricorda agli utilizzatori degli impianti di risalita gestiti dall'Associazione Pianeta Neve che, ai sensi del D.P.R. 753 del 11.07.1980: coloro che utilizzano biglietti nominativi di altra persona sono punibili ai sensi degli artt.494 C.P. (sostituzione di persona) e 640 C.P. (truffa); ugualmente punibili sono i titolari del biglietto che ne consentono l'illecito utilizzo. In questi casi, ferme le conseguenze sanzionatorie, lo skipass verrà ritirato e non più restituito. Il cliente deve sempre portare con sé il documento o il giustificativo che ha dato diritto a una riduzione delle tariffe sull'acquisto dello skipass, tale documento così come lo skipass, in caso di richiesta, dovrà essere presentato agli addetti al controllo presenti sugli impianti per verificare la regolarità del titolo di trasporto.
5. Tutti i biglietti acquistati non sono rimborsabili, nemmeno parzialmente, né sostituibili per alcun motivo anche per impossibilità di utilizzo da parte dell'acquirente; la validità e la durata del biglietto non possono essere variate dopo l'acquisto. Il cliente è tenuto a controllare la correttezza del resto e dello skipass consegnato in quanto non si accettano reclami successivi all'acquisto.
6. Nel caso di smarrimento degli skipass si applicano le seguenti regole: il duplicato viene emesso se è rintracciabile tramite il numero dello skipass originale acquistato; non verrà in alcun caso rimborsata la cauzione dello skipass.
7. Le tessere che consentono di ottenere delle tariffe agevolate (Tessera Socio Pianeta Neve) sono strettamente personali; ne consegue che l'acquisto del biglietto deve essere effettuato esclusivamente dal titolare munito di documento d'identità. Tali tessere hanno validità nella stagione invernale 2018/2019 e possono essere emesse una volta sola nel loro periodo di validità. In caso di smarrimento potranno essere rimesse previo pagamento della cauzione di un nuovo supporto e di € 2,00 quali spese di segreteria; la tessera smarrita verrà bloccata e anche se ritrovata, non potrà più essere utilizzata e la cauzione non verrà restituita.

8. L'autocertificazione della data di nascita e dello stato di famiglia non è ritenuta documento idoneo per ottenere le tariffe scontate per le quali sarà sempre necessario presentare il documento richiesto (art.2 del D.P.R. n. 445/2000).
9. Assicurazione: i biglietti giornalieri e stagionali sono acquistabili con l'assicurazione solo se viene richiesta al momento dell'emissione, non è possibile richiedere l'assicurazione successivamente. L'acquisto dell'assicurazione comporta la conoscenza e l'accettazione delle condizioni assicurative, che sono a disposizione del cliente presso i punti vendita.
10. I disabili che presentano un certificato che attesti una disabilità pari o superiore al 70% avranno diritto alla tariffa scontata al 50% sui biglietti, estendibile anche all'eventuale accompagnatore.
11. L'Associazione Pianeta Neve si riserva il diritto, a suo insindacabile giudizio, di decidere i periodi e gli orari di apertura e chiusura degli impianti e delle piste. I prezzi degli skipass sono stabiliti indipendentemente dal numero degli impianti e delle piste aperte nel periodo di validità dello skipass.
12. I prezzi potranno subire variazioni in caso di interventi straordinari di ordine fiscale o valutario
13. L'Associazione Pianeta Neve si riserva di adeguare le tariffe e le normative in corso di stagione.
14. Informativa - D. Lgs. 196/03: presso le biglietterie e il sito internet www.pianeta-neve.it sono consultabili gli elenchi dei responsabili e il testo aggiornato delle informative Privacy.

ATTENZIONE AGLI ORARI!!!

Vi preghiamo di porre la massima attenzione agli orari di chiusura degli impianti: tali orari sono tassativi e segnalati presso la partenza degli impianti.